

Veitsitehdas tietosuojaseloste 9.12.2024

1. REKISTERINPITÄJÄ

Heino Group Oy (0108616-8)

PL 12, 00551 HELSINKI (Aleksis Kiven katu 52-54) ja

Brukett Oy / Veitsitehdas (1040508-7)

PL 12, 00551 HELSINKI (Aleksis Kiven katu 52-54)

2. YHTEYSTIEDOT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

info@veitsitehdas.fi

3. REKISTERIN NIMI

Veitsitehdas markkinointirekisteri

4. MIHIN TARKOITUKSEEN HENKILÖTIETOJA KÄSITELLÄÄN?

Verkkosivustoa voi käyttää antamatta tietoja. Uutiskirjeen tilanneiden ja markkinointiluvan antaneiden tietoja voidaan käyttää viestintä- ja markkinointitarkoituksiin.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- Käyttäjän itsensä antamat ja henkilön tunnistavat tiedot
- Tunnistautumistiedot, kuten nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite
- Markkinointilupatieto
- Maksutiedot
- Tiedot, jotka käyttäjä itse jakaa ollessaan yhteydessä puhelimitse, sähköpostitse tai chatin välityksellä esim. asiakaspalvelutilanteessa
- Sekä muita tietoja liittyen asiakassuhteeseen ja tilauksiin

6. MIHIN TIETOJA KÄYTETÄÄN

- Asiakkuuksien ylläpitoon, viestintään ja liiketoiminnan kehittämiseen
- Tilausten toimittamiseen, käsittelyyn, arkistointiin ja kirjanpitoon
- Verkkokaupan ja -sivuston kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen ja palveluiden kehittämiseen
- Analytiikkaan ja tilastointiin
- Toiminnan johtamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen

7. KUKA KÄSITTELEE TIETOJA

Asiakasrekisterin tietoihin on pääsy vain rekisteripitäjien vastuutetuilla edustajilla. Kukin rekisteriä käyttävä taho näkee vain asiakastietoja siltä osin, kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä. Jokainen asiakastietoja käsittelevä työntekijä on koulutettu käyttämään tietoja asianmukaisesti.

Kolmansille osapuolille tietoa siirretään vain tarvittavilta osin, esimerkiksi kuljetusta, logistiikkaa, varastointia, analytiikka tai markkinointia varten. Käytämme näihin tarkoitukseen vain luotettuja yhteistyökumppaneita, joiden kanssa olemme tehneet kattavat tietosuoja- ja tiedonkäsittelysopimukset. Kullekin taholle lähetetään vain palvelun kannalta välttämättömimmät tiedot, eikä palveluntarjoajilla ole oikeutta käyttää tietoja muuhun kuin palvelun toteuttamiseen.

Välitämme seuraaville kolmansille osapuolille tietoja:

- Analytiikka- ja tilastointikumppaneille
- Markkinointiautomaatiojärjestelmäkumppanille, kun asiakas on tilannut uutiskirjeen tai antanut markkinointiluvan tai sallinut SMS-viestien lähettämisen
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- Veroedustajalle, joka tilittää valmisteverot
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- Lisäksi voimme käyttää muita kolmansia palveluntarjoajia suorittamaan tiettyjä

henkilötietojen käsittelyä, kuten markkinointia sisältäviä tehtäviä puolestamme.

Voimme siirtää tai luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöllemme ja liiketoimintamme jatkajalle muun muassa yritysjärjestelyiden, liiketoiminnan myynnin, sulautumisen, jakautumisen, konkurssin tai selvitystilan seurauksena.

8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraavasti:

Konserniyhtiöt ja alihankkijat: voimme luovuttaa henkilötietojasi konserniyhtiölle ja sellaisille alihankkijoille, jotka käsittelevät henkilötietoja Heino Group Oy:n puolesta. Henkilötietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle.

Viranomaiset: Heino Groupia voidaan vaatia luovuttamaan henkilötietoja viranomaisille sovellettavien lakien mukaisesti tai oikeudenkäynnin yhteydessä.

Yrityskaupat: voimme luovuttaa henkilötietoja ostajille ja heidän neuvonantajilleen yrityskaupan yhteydessä.

9. KUVAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA

Tietoihin on pääsy vain nimetyillä henkilöillä, joilla on tehtävien mukaan tarve päästä tietoihin.

Sähköisessä muodossa olevat asiakastietoja on suojattu yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurin ja salasanoin.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihinsa (tarkastusoikeus). Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti yllä mainittuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

11. PÄIVITYKSET

Kehitämme henkilötietojen käsittelyä, jolloin tämä tietosuojailmoitus saattaa muuttua.