

Tilaus- ja toimitusehdot

Veitsitehdas on Brukett Oy:n (Y-tunnus 1040508-7) omistama vierailukeskus ja verkkokauppa. Palveluiden ja lippujen myyjänä toimii Brukett Oy. (1040508-7).

Brukett Oy on luvanvarainen palveluiden ja juomatuotteiden jälleenmyyntiin, tukkumyyntiin sekä maahantuontiin ja valmistamiseen rekisteröity yritys. Yrityksellä on palvelutoimintaa Fiskarsin ruukissa sijaitsevan vierailukeskuksen puitteissa. Näitä palveluita, kuten tapahtumalippuja, myydään sivustolla www.veitsitehdas.fi

Seuraavia ehtoja sovelletaan Brukett Oy:n ja sen asiakkaiden välillä tapahtuvassa verkkokaupassa.

1. Yleiset sopimusehdot

Sopimusehdot ovat voimassa sellaisina kuin ne olivat tilauksen tekohetkellä. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja, jotka löytyvät osoitteesta www.veitsitehdas.fi. Poikkeuksena ovat laissa tapahtuvat muutokset, jos ne astuvat voimaan heti sellaisenaan tai ellei laissa ole toisin määrätty. Brukett Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta.

Sitova kauppasopimus astuu voimaan, kun tilaus on kirjattu www.veitsitehdas.fi-verkkokauppaan.

Kuluttajakauppasuhteessa noudatetaan voimassa olevia Suomen määrittelemiä kuluttajakauppaan liittyviä lakeja. Yleiset sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä mitä kuluttajansuojalaissa on määrätty.

2. Hinnat ja tuotteet

Sivustolla esitetyt hinnat sisältävät verot ja ne sisältävät toimitusmaksun.

Hintamuutokset: Tuotteen hinnan noustessa ennen lähetysten käsittelyä www.veitsitehdas.fi-sivuilla tilatut palvelut toimitetaan alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, palvelua ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Brukett Oy ei vastaa hävinneistä tai vahingoittuneista lipuista. Saatuasi liput sähköpostiisi tarkista ne ja säilytä niitä huolellisesti.

Verkosta ostettuja palveluita ei voi vaihtaa eikä niitä lunasteta takaisin. Mikäli tapahtumaan / palveluun on ikäraja, tulee nuorten henkilöiden esittää henkilöllisyydistönsä tapahtuman järjestäjälle.

3. Toimitustavat

www.veitsitehdas.fi-sivuston kautta ostettu palvelu toimitetaan asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen tilausvahvistuksena. Vahvistus toimii pääsylippuna tapahtumaan. Asiakas vastaa antamansa sähköpostiosoitteen oikeellisuudesta. Epäselvissä tilanteissa voit kääntyä sähköpostitse asiakaspalvelumme puoleen info@veitsitehdas.fi

4. Maksutavat

Brukett Oy tarjoaa maksutapoina Svea Payments Oy:n portaalin kautta verkkomaksupalvelun, josta löytyvät eri verkkopankit sekä luottokortit.

Tilauksen kokonaissumma veloitetaan online-maksuissa (verkkopankit sekä luottokorttimaksu) täysimääräisenä. Brukett Oy:n verkkokaupan maksuvaihtoehdot esitellään lippujen ostoprosessin aikana.

5. Peruutusehdot

Ravintola- ja vapaa-ajanpalveluita, jotka on sovittu tietyksi ajankohdaksi (kierrokset, maistelutilaisuudet, ryhmävaraukset jne.) ei koske tavanomainen 14 päivän peruuttamisoikeus. **Ryhmävaraukset tulee perua viimeistään 14 päivää ennen sovittua ajankohtaa.** Myöhässä tehdyistä peruutuksista tai käyttämättä jääneistä ryhmävarauksista veloitamme palvelun täyden hinnan. Ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot tarvitsemme tietoon 7 päivää aiemmin.

Päivitetty 16.12.2025